

Algemene voorwaarden groepsboekingen Het Bakatelier

1. Definities

In deze algemene voorwaarden worden onderstaande termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij dat uitdrukkelijk anders is aangegeven:

- 1.1 Het Bakatelier: De organisator van de workshop of andere activiteit, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder de naam Bakker Peeters, kvk nr: 12004440
- 1.2 De klant: de partij (natuurlijke of rechtspersoon), aan wie Het Bakatelier een dienstverlening of producten verkoopt/levert.
- 1.3 De dienst: de groepsactiviteit, workshop, lunch, producten of een andere (toeristische) activiteit.
- 1.4 De (reserverings)opdracht: de opdracht van een klant aan Het Bakatelier om een dienst tot stand te brengen.
- 1.5 Werkdagen: tot werkdagen worden gerekend maandag tot en met vrijdag, m.u.v. wettelijke feestdagen.
- 1.6 Groepsboeking: een boeking gemaakt door Het Bakatelier.

2. Activiteiten Het Bakatelier: informatieverschaffing, verkoop & bemiddeling

Het Bakatelier stelt in opdracht van de klant activiteiten/workshops samen. Verkoop van deze boekingen gebeuren via verschillende kanalen, (maar niet uitsluitend) zoals internet, telefoon, e-mail.

3. Toepasselijkheid

3.1 Deze voorwaarden gelden voor alle offertes, diensten, producten, werkzaamheden en

Overige verbintenissen van/met Het Bakatelier, waaronder (maar uitdrukkelijk niet beperkt tot):

- alle verkoop en leveringen van producten en diensten door Het Bakatelier aan klanten en
- alle door Het Bakatelier aangenomen (reserverings)opdrachten en
- de organisatie van c.q. betrokkenheid bij groepsboekingen.

3.2 Eventuele afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts geldig als deze schriftelijk zijn overeengekomen.

3.3 De algemene voorwaarden groepsboekingen worden voor of bij het sluiten van de overeenkomst langs elektronische weg ter beschikking gesteld zodanig dat deze door de klant kunnen worden opgeslagen en haar toegankelijk zijn t.b.v. latere kennisneming.

4. Totstandkoming van de overeenkomst

4.1 Een overeenkomst komt tot stand als Het Bakatelier en de klant telefonisch of schriftelijk het programma doorgenomen hebben en daarmee een mondelinge dan wel schriftelijke overeenkomst zijn aangegaan. Daarna wordt de bevestiging (elektronisch) door Het Bakatelier naar de klant gestuurd, ter (elektronische) retournering binnen 7 dagen.

4.2 Degene die namens of ten behoeve van de groep de overeenkomst aangaat (de klant), is hoofdelijk aansprakelijk voor alle verplichtingen die uit deze overeenkomst voortvloeien.

5. Betaling

5.1 Betaling kan vooraf per bank/tikkie. Of contant voor aanvang van de workshop, na binnenkomst.

5.2 Bij niet tijdige betaling is Het Bakatelier gerechtigd de gereserveerde dienst te annuleren. De annuleringsbepalingen vermeld in artikel 7 van deze voorwaarden zijn dan onverminderd van toepassing. Reeds betaalde gelden worden niet gerestitueerd.

6. Arrangementskosten

6.1. In het gepubliceerde bedrag zijn inbegrepen, alle in een programma omschreven zaken. Deze staan in de offerte vermeld.

Als een klant te laat komt kan dit consequenties hebben; onderdelen van het programma kunnen hiermee komen te vervallen.

6.2. Tenzij anders vermeld gelden de gepubliceerde prijzen per persoon.

6.3. De gepubliceerde prijzen zijn gebaseerd op de prijzen en voorwaarden, zoals deze bekend waren tijdens het opstellen van het programma. Het Bakatelier behoudt zich het recht voor om vóór de totstandkoming van de boeking de prijs te wijzigen als daartoe aanleiding bestaat door prijsverhoging van derden, waaronder de toepasselijke BTW voorschriften.

7. Wijzigingen en annuleringen

7.1 Wijzigingen door de klant in het afgesproken programma kunnen worden verzorgd als en voor zover dit mogelijk is.

7.2 Het Bakatelier behoudt zich het recht voor wijzigingen aan te brengen in het programma en de bijbehorende programma- onderdelen, als hiertoe gegronde redenen bestaan.

7.3 Reserveringen van activiteiten/workshops kunnen tijdens werkdagen schriftelijk worden gewijzigd of geannuleerd bij Het Bakatelier en hierbij is de klant aan Het Bakatelier kosten verschuldigd, overeenkomstig het volgende:

- a. Bij annulering meer dan veertien dagen voor aanvang van de dienst: 0% van het verschuldigde bedrag.
- c. Bij annulering meer dan zeven dagen voor aanvang van de dienst: 50% van het verschuldigde bedrag.
- d. Bij annulering van zeven dagen of minder voor aanvang van de dienst: 100% van het verschuldigde bedrag.
- e. Vermindering van het aantal deelnemers binnen een marge van 10% kan tot vijf werkdagen voor aanvang van de dienst. Daarna geldt de laatst bekende groepsgrootte.
- f. Bij vermindering van het aantal deelnemers, binnen een marge van 10%, minder dan vijf dagen voor aanvang van de dienst: 50% van het verschuldigde bedrag per vervallen deelnemer.
- g. Bij vermindering van het aantal deelnemers, binnen een marge van 10%, minder dan 2 dagen voor aanvang van de dienst: 100% van het verschuldigde bedrag per vervallen deelnemer.
- h. Voor vermindering van het aantal deelnemers groter dan 10% worden de annuleringsbepalingen toegepast.

7.4 Het doorgeven van een vermindering en vermeerdering in het aantal deelnemers kunnen tijdens werkdagen schriftelijk of per e-mail doorgegeven worden.

7.5 Vermeerdering van het aantal deelnemers is altijd op basis van beschikbaarheid, te beoordelen door Het Bakatelier.

7.6 Als door omstandigheden, die uitsluitend in de eigen bedrijfsvoering van Het Bakatelier zijn gelegen, door Het Bakatelier wordt besloten, dat het programma niet zal doorgaan of dat daarin wijzigingen worden aangebracht, verplicht Het Bakatelier zich tot onmiddellijke kennisgeving aan de klant.

7.7 Bij niet doorgaan (om redenen vermeld onder punt 7.7) verplicht Het Bakatelier zich tot onmiddellijke terugbetaling van de reeds (geheel of gedeeltelijk) betaalde kosten.

8. Klachten

Ondanks alle bemoeiingen en zorgen is het toch mogelijk dat de klant een gerechtvaardigde klacht meent te hebben. Deze klacht dient meteen bij de verstrekker van de dienst te worden ingediend en zo mogelijk op de dag zelf bij Het Bakatelier.

Als directe indiening van een klacht niet mogelijk is, of als de klacht niet bevredigend wordt opgelost, moet deze uiterlijk binnen 1 maand erna schriftelijk en gemotiveerd worden ingediend bij Het Bakatelier.

9. Aansprakelijkheid

9.1 Deelname aan arrangementen, workshops of overige activiteiten georganiseerd door Het Bakatelier of door deden, geschiedt volledig op eigen risico.

9.2 Door Het Bakatelier wordt geen aansprakelijkheid aanvaard voor schade ten gevolge van de dood, letsel, ongevallen, kwetsing, verlies of diefstal, veroorzaakt aan de deelnemer(s) tijdens of ten gevolge van de uitvoering van de dienst.

9.3 Het Bakatelier is nimmer aansprakelijk voor schade als gevolg van onjuistheid of onvolledigheid van verstrekte foto's, brochures, folders en andere informatie over, bijvoorbeeld, de (kwaliteit van de) gereserveerde dienst, of arrangementen.

9.4 Het Bakatelier is niet aansprakelijk voor schade die aan derden wordt toegebracht. De klant of andere deelnemer vrijwaart Het Bakatelier derhalve voor aanspraken van derden uit welke hoofde dan ook.

9.5 Bij gebruik van materialen, machines of overige eigendommen waaronder (maar niet uitsluitend) planeetmengers, kookplaten, ovens, werkbanken is de klant volledig aansprakelijk voor schade aan deze inventaris.

9.6 Het Bakatelier aanvaardt geen aansprakelijkheid voor de door de klant reeds gemaakte kosten zoals (maar niet uitsluitend) premies voor verzekeringen, vervoer, huisvesting indien een dienst niet kan doorgaan.

9.7 Het Bakatelier is niet verantwoordelijk/aansprakelijk voor eventuele toezeggingen van haar medewerkers en/derden, waarbij wordt afgeweken van de in deze voorwaarden, tenzij zulke toezeggingen nadien expliciet schriftelijk zijn bevestigd.

10. Weigeren toegang

10.1 Toegang tot of deelname aan activiteiten van Het Bakatelier kan geweigerd worden bij verdenking van alcohol of drugs-ge/misbruik dan wel overige fysieke beperkingen die bij deelname of toegang (gezondheid)risico's met zich mee kunnen brengen voor de deelnemer zelf en/of overige deelnemers en/of medewerkers en/of eigendommen van Het Bakatelier

10.2 Indien weigering plaatsvindt als gevolg van voorgaand artikel (10.1) zal geen restitutie van gelden plaatsvinden.

11. Overmacht

11.1 Het Bakatelier is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien en voor zover zij daartoe gehinderd worden als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan hun schuld en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of de in het verkeer geldende opvattingen voor hun rekening komt, waaronder opgelegde maatregelen vanuit de overheid, pandemieën en weersomstandigheden in de categorie code rood in Limburg.

11.2 Het Bakatelier kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode voortduurt tot



hetbakatelier.nl



na het verstrijken van de afleveringstermijn, wordt de dienst kosteloos verplaatst naar een latere datum. Reeds betaalde bedragen worden niet gerestitueerd. Bij annulering van de dienst zijn de annuleringsvoorwaarden van toepassing.